

XTRONS.ES



RMA

Nombre *:

Teléfono *:

Email *:

Fecha de compra *: ____ / ____ / 20____

Referencia del pedido *:

Fecha de envío *:

Modelo *:

Numero de serie *:

Fallo/s del producto:

Las garantías sólo cubrirán los productos que se hayan vendido desde www.xtrons.es y estén dentro del plazo de 2 años desde la fecha de recepción.

Este documento ha de enviarse cubierto e impreso junto con el producto **perfectamente embalado, cerrado y con portes pagados** a la siguiente dirección:

Xtrons.es

Calle Rio Castro Nº53, Bajo

C.P: 15404 – Ferrol (A Coruña)

Tel: 604000535 - Email: sat@xtrons.es

Para realizar el envío, lo más cómodo es gestionarlo desde alguna de estas webs:

<https://www.packlink.es>

<https://www.genei.es>

Una vez recibido el producto, éste será enviado al servicio técnico oficial de Xtrons en Reino Unido. El plazo de revisión es de 15 días aproximadamente tras su recepción.

Tras el reenvío del producto reparado, revisado o substituido por uno nuevo, se hará llegar al cliente por agencia de transporte con portes pagados.